



「自動化により メンテナンスの 手間が軽減」

エスター株式会社では、Active Directory(以下、AD)とファイルサーバの管理をADMS IDMで実現しています。ADMS IDMを導入した経緯と効果について、経営戦略部門 ITグループのご担当者様に詳しくお話を伺いました。

- ・マネージャー 平山 剛 様(写真中央)
- ・佐藤 麗香 様(写真右)
- ・玉川 杜大 様(写真左)



社名

エスター株式会社

本社

東京都新宿区下落合1-4-10

創業

1948年8月31日

従業員数

連結 948名 / 単体 435名

Point

- 導入 ADの導入に合わせて、ADの連携ツールを検討していた。
- 採用 ADとファイルサーバを同時に管理でき、かつフォルダの権限設定等が自動で行えるため。
- 効果 メンテナンスの手間が軽減し、作業漏れが無くなった。



エスター株式会社プロフィール

エスターは、「空気ビジネス」を通して、人々の暮らしを豊かにしたいとの思いから、世にない商品の開発力を活かして、様々なニッチ市場を創造してきました。現在、エアケア(消臭芳香剤・脱臭剤)、衣類ケア(防虫剤)、湿気ケア(除湿剤)、ハンドケア(手袋)、サーモケア(使いすてカイロ)、ホームケア(クリーナー・その他)などの事業において、より付加価値の高い商品開発と独自性の強いマーケティング活動を通じて、さらなるお客様満足の向上を目指しています。

製品決定理由について

ADの導入に併せて、アカウントを一元管理できる製品を検討していました。その中でADMS IDMという製品を知り、ADだけでなくファイルサーバも同時に管理できるという点に魅力を感じ、ぜひ取り入れたいと考えました。

当社のファイルサーバは、ユーザーおよび部署のグループを全て手作業で登録していたため組織変更の際にかなりの時間と労力がかかっていました。そのためADMS IDMからフォルダの生成や権限の付与を行うことができるという点が非常に便利だと感じ、ADの導入と同じタイミングで導入を検討しました。

弊社サポートについて

構築から運用まで、とても丁寧にサポートしていただきました。大規模な人事異動があった際には、時間を延長して問題が解決するまで親身に対応していただけたのでとても助かりました。また、レスポンスも早いので安心してサポートをお願いできます。

導入効果について

ファイルサーバの権限管理がほぼ自動化されたため、異動のタイミングで発生していた作業が無くなり運用負荷がかなり軽減されました。各個人に割り当てている個人フォルダが自動的に生成されるという点も便利です。また、「猶予期間機能」を利用することでアクセス権設定の手間が減りました。従来では異動が発生してからおよそ1か月後に再度メンテナンスを行う必要がありましたが、その作業が無くなり管理がとても楽になりました。

導入したことで負荷が減ったことはもちろんですが、作業漏れが無くなったということも大きいです。イレギュラーな異動など作業を忘れがちになってしまう場面でも、権限の設定などADMS IDMに任せられる部分が多いので処理結果の確認をするだけで済むようになりました。

今後の製品に関する要望など

これからクラウド製品の需要が増えていくことを踏まえ、標準機能としてサポートしている製品の幅が増えていくとより便利だと感じました。また、ログの表示内容など細かい部分が強化されることで、さらに使いやすい製品へと発展していくことを期待しています。

その他導入事例や製品のご紹介はこちら

<https://adms.jins.co.jp/> または

ADMS

検索